



KLASA: UP/I-344-01/20-05/04

URBROJ: 376-05-1-21-28

Zagreb, 25. veljače 2021.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 62. stavaka 3. i 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) radi provođenja regulatorne obveze nadzora cijena na tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti je na sjednici održanoj 25. veljače 2021. donijelo

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, određuju se cijene na tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište kako slijedi, pri čemu definirane cijene predstavljaju najvišu razinu cijena:
 - I.1. Određuju se mjesečne naknade za usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje se pružaju putem bakrene pristupne mreže na način kako je određeno u Pravitku 1 ove odluke.
 - I.2. Određuju se mjesečne naknade za usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje se pružaju putem svjetlovodne pristupne mreže na način kako je određeno u Pravitku 2 ove odluke.
 - I.3. Određuju se mjesečne naknade za veleprodajne usluge pružanja posebnih virtualnih kanala za IPTV uslugu, VoIP uslugu i nadzor korisničke opreme koje se pružaju putem svjetlovodne i bakrene pristupne mreže na način kako je određeno u Pravitku 3 ove odluke.
 - I.4. Određuje se mjesečna naknada za veleprodajnu uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (eng. *dark fibre*) u svrhu omogućavanja pristupa operatorima korisnicima do pristupnih točaka, odnosno povezivanja pristupnih točaka i mreže operatora korisnika, na način kako je određeno u Pravitku 4 ove odluke.
- II. Mjesečne naknade iz točke I. izreke ove odluke vrijede 3 (tri) godine od datuma početka njihove primjene.
- III. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. obvezno je najkasnije 15 dana od donošenja ove odluke objaviti na svojim internetskim stranicama izmijenjenu Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa usklađenu s točkom I. izreke ove odluke, pri čemu se izmjene primjenjuju od 1. travnja 2021.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je odlukom o analizi tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište od 19. lipnja 2019. (KLASA: UP/I-344-01/18-03/04, URBROJ: 376-05-1-19-12; dalje: Analiza tržišta M3b) odredila trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) obvezu nadzora cijena za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Analizom tržišta M3b nisu određene nove cijene, već zadržane do tada važeće, iz razloga što je bilo potrebno ažurirati izrađeni BU-LRAIC+ model na način da se uzmu u obzir promjene u mreži u razdoblju od izrade inicijalnog BU-LRAIC+ modela, kako bi HAKOM mogao izračunati cijene za buduća razdoblja. Stoga je definirano da HAKOM može izmijeniti cijene za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem članka 62. stavka 4. ZEK-a, u kojem slučaju će HT biti obavezan izmijenjene cijene ugraditi u Standardnu ponudu.

HAKOM je u listopadu 2019. započeo projekt „Izračun troškova i cijena usluga u nepokretnoj mreži“. Svrha projekta je izrada troškovnog modela za nepokretnu mrežu te izračun novih cijena reguliranih veleprodajnih usluga na tržištima:

- veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (tržište M3a),
- veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (tržište M3b),
- veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (tržište M4) i
- veleprodajnih prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova (tržište exM14).

Tijek samog projekta, osnovne značajke i metodološka načela za izradu troškovnog modela, rezultati troškovnog modela i način na koji su određene veleprodajne cijene na tržištu M3b opisani su u dokumentu „*Određivanje cijena veleprodajnih usluga na tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (M3b)*“ (Dalje: Dokument), koji je sastavni dio ove odluke.

O ovom prijedlogu odluke HAKOM je proveo javnu raspravu u razdoblju od 22. listopada 2020. do 23. studenog 2020., tijekom koje su zaprimljeni komentari pet operatora (A1 Hrvatska d.o.o., HT d.d., OT – Optima telekom d.d., Telemach Hrvatska d.o.o. i Terrakom d.o.o.). Komentari operatora kao i odgovori HAKOM-a na komentare, nalaze se u Priritku 9.4. Dokumenta i sastavni su dio ove odluke.

Sukladno članku 23. ZEK-a, prijedlog odluke je 20. siječnja 2021. dostavljen Europskoj komisiji (dalje: Komisija) na daljnje odgovarajuće postupanje, koja je zatražila dodatna pojašnjenja. Nakon provedenog postupka, HAKOM je 19. veljače 2021. zaprimio odluku Komisije u skladu s člankom 7. stavkom 3. Okvirne direktive 2002/21/EZ u kojoj Komisija nije imala primjedbi na prijedlog odluke.

Slijedom svega navedenog, HAKOM je temeljem članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 62. stavaka 3. i 4. ZEK-a odlučio kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21 - UP – osobna dostava
2. A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1 – putem elektroničke pošte
3. OT - Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75a – putem elektroničke pošte
4. Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1 – putem elektroničke pošte
5. Terrakom d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 48 – putem elektroničke pošte
6. U spis

Privitak 1- Cijene usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem bakrene pristupne mreže (ADSL/VDSL)

Tablica 1 – Mjesečne naknade usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem bakrene pristupne mreže (ADSL/VDSL) kada je DSLAM smješten na staroj CO lokaciji ili lokaciji FTTN nezavisnog čvora

USLUGA	Nepromjenjivi dio*			Promjenjivi dio Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
	Naknada za korištenje pristupne mreže**	Naknada za korištenje širokopojasnog porta	Nepromjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta	Promjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta
	HRK/ mjesečno/ korisnik			HRK/mjesečno/Mbit/s
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na DSLAM razini	40,23	14,29	-	-
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	40,23	14,29	7,41	3,89
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	40,23	14,29	7,57	4,31
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (regionalni pristup)	40,23	14,29	8,98	6,38
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (nacionalni pristup)	40,23	14,29	11,94	12,59

* Cijena usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa (Bitstream pristupa) sastoji se od nepromjenjivog dijela [HRK/mjesečno/korisnik] i promjenjivog dijela [HRK/mjesečno/Mbit/s]. Nepromjenjivi dio cijene sastoji se od naknade za korištenje pristupne mreže, naknade za korištenje širokopojasnog porta i nepromjenjivog dijela naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže. Promjenjivi dio cijene sastoji se od promjenjivog dijela naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže

** Naknada za korištenje pristupne mreže se naplaćuje kada korisnik Osnovni pristup mreži ostvaruje putem usluge operatora korisnika (naked bitstream pristup-NBSA), odnosno ne naplaćuje se u slučaju kada korisnik Osnovni pristup mreži ostvaruje putem usluge HT-a (BSA pristup).

Tablica 2 – Mjesečne naknade usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem bakrene pristupne mreže (VDSL) kada je DSLAM smješten na lokaciji FTTC zavisnog čvora

USLUGA	Nepromjenjivi dio*			Promjenjivi dio Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
	Naknada za korištenje pristupne mreže**	Naknada za korištenje širokopojasnog porta	Nepromjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta	Promjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta
	HRK/ mjesečno/ korisnik			HRK/mjesečno/Mbit/s
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na DSLAM razini	52,18	14,54	-	-
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	52,18	14,54	7,41	3,89
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	52,18	14,54	7,57	4,31
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (regionalni pristup)	52,18	14,54	8,98	6,38
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (nacionalni pristup)	52,18	14,54	11,94	12,59

* Cijena usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa (Bitstream pristupa) sastoji se od nepromjenjivog dijela [HRK/mjesečno/korisnik] i promjenjivog dijela [HRK/mjesečno/Mbit/s]. Nepromjenjivi dio cijene sastoji se od naknade za korištenje pristupne mreže, naknade za korištenje širokopojasnog porta i nepromjenjivog dijela naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže. Promjenjivi dio cijene sastoji se od promjenjivog dijela naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže

** Naknada za korištenje pristupne mreže se naplaćuje kada korisnik Osnovni pristup mreži ostvaruje putem usluge operatora korisnika (naked bitstream pristup-NBSA), odnosno ne naplaćuje se u slučaju kada korisnik Osnovni pristup mreži ostvaruje putem usluge HT-a (BSA pristup).

Privitak 2 - Cijene usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem svjetlovodne pristupne mreže

Tablica 3 – Mjesečne naknade usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem FTTH mreže – sa svjetlovodnom instalacijom unutar zgrade

USLUGA	Nepromjenjivi dio*				Promjenjivi dio
	Pojedinačni pristup	OLT blok od 1% pristupa	OLT blok od 2% pristupa	OLT blok od 3% pristupa	Naknada za korištenje kapaciteta
	HRK/mjesečno/korisnik				HRK/mjesečno/Mbit/s
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na OLT razini	72,02	68,65	65,28	61,91	0,00
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	79,43	76,06	72,69	69,32	3,89
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	79,59	76,22	72,85	69,48	4,31
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (regionalni pristup)	81,00	77,63	74,26	70,89	6,38
Veleprodajni širokopojasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (nacionalni pristup)	83,96	80,59	77,22	73,85	12,59
Korištenje svjetlovodne instalacije u stanu krajnjeg korisnika	3,13 HRK/mjesečno				
Najam ONT-a	1,63 HRK/mjesečno				

* Nepromjenjivi dio naknade uključuje naknadu za korištenje svjetlovodne pristupne mreže, naknadu za korištenje širokopojasnog porta na OLT-u i naknadu za nepromjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže

Tablica 4 – Mjesečne naknade usluga veleprodajnog širokopoasnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem FTTH mreže - bez svjetlovodne instalacije unutar zgrade

USLUGA	Nepromjenjivi dio*				Promjenjivi dio
	Pojedinačni pristup	OLT blok od 1% pristupa	OLT blok od 2% pristupa	OLT blok od 3% pristupa	Naknada za korištenje kapaciteta
	HRK/mjesečno/korisnik				HRK/mjesečno/Mbit/s
Veleprodajni širokopoasni pristup za uslugu pristupa Internetu na OLT razini – bez svjetlovodne instalacije unutar zgrade	65,68	62,69	59,71	56,72	0,00
Veleprodajni širokopoasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke)) - bez svjetlovodne instalacije unutar zgrade	73,09	70,10	67,12	64,13	3,89
Veleprodajni širokopoasni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB)) - bez svjetlovodne instalacije unutar zgrade	73,25	70,26	67,28	64,29	4,31
Veleprodajni širokopoasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (regionalni pristup) - bez svjetlovodne instalacije unutar zgrade	74,66	71,67	68,69	65,70	6,38
Veleprodajni širokopoasni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (nacionalni pristup) - bez svjetlovodne instalacije unutar zgrade	77,62	74,63	71,65	68,66	12,59
Korištenje svjetlovodne instalacije u stanu krajnjeg korisnika	3,13 HRK/mjesečno				
Najam ONT-a	1,63 HRK/mjesečno				

* Nepromjenjivi dio naknade uključuje naknadu za korištenje svjetlovodne pristupne mreže, naknadu za korištenje širokopoasnog porta na OLT-u i naknadu za nepromjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže

Tablica 5- Mjesečne naknade usluga veleprodajnog širokopojsnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem FTTB mreže

USLUGA	Nepromjenjivi dio*				Promjenjivi dio
	Pojedinačni pristup	OLT blok od 1% pristupa	OLT blok od 2% pristupa	OLT blok od 3% pristupa	Naknada za korištenje kapaciteta
	HRK/mjesečno/korisnik				HRK/mjesečno/Mbit/s
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na OLT razini	67,61	64,50	61,40	58,29	0,00
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	75,02	71,91	68,81	65,70	3,89
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	75,18	72,07	68,97	65,86	4,31
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (regionalni pristup)	76,59	73,48	70,38	67,27	6,38
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (nacionalni pristup)	79,55	76,44	73,34	70,23	12,59
Najam G.Fast uređaja	1,63 HRK/mjesečno				

* Nepromjenjivi dio naknade uključuje naknadu za korištenje svjetlovodne pristupne mreže, naknadu za korištenje širokopojsnog porta na OLT-u i naknadu za nepromjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže

Tablica 6- Mjesečne naknade usluga veleprodajnog širokopojsnog pristupa za uslugu pristupa Internetu koje se pružaju putem FTDP mreže

USLUGA	Nepromjenjivi dio*				Promjenjivi dio
	Pojedinačni pristup	OLT blok od 1% pristupa	OLT blok od 2% pristupa	OLT blok od 3% pristupa	Naknada za korištenje kapaciteta
	HRK/mjesečno/korisnik				HRK/mjesečno/Mbit/s
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na OLT razini	61,27	58,88	56,49	54,10	0,00
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	68,68	66,29	63,90	61,51	3,89
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	68,84	66,45	64,06	61,67	4,31
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (regionalni pristup)	70,25	67,86	65,47	63,08	6,38
Veleprodajni širokopojsni pristup za uslugu pristupa Internetu na IP razini (nacionalni pristup)	73,21	70,82	68,43	66,04	12,59
Najam G.Fast uređaja	1,63 HRK/mjesečno				

* Nepromjenjivi dio naknade uključuje naknadu za korištenje svjetlovodne pristupne mreže, naknadu za korištenje širokopojsnog porta na OLT-u i naknadu za nepromjenjivi dio naknade za korištenje kapaciteta prijenosne i jezgrene mreže

Privitak 3 - Cijene usluga pružanja posebnih virtualnih kanala za VoIP, IPTV i za nadzor korisničke opreme

Tablica 7- Mjesečne naknade usluga pružanja posebnih virtualnih kanala za VoIP, IPTV i za nadzor korisničke opreme *

USLUGA	CIJENA [HRK/mjesečno/korisnik]
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke)) 256 kbit/s	0,35
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke)) 384 kbit/s	0,42
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke)) 512 kbit/s	0,50
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke)) 1024 kbit/s	0,78
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke)) 1536 kbit/s	1,06
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB)) 256 kbit/s	0,37
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB)) 384 kbit/s	0,45
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB)) 512 kbit/s	0,52
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB)) 1024 kbit/s	0,82
Posebni virtualni kanal VoIP na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB)) 1536 kbit/s	1,12
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Regionalni pristup) 256 kbit/s	0,48
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Regionalni pristup) 384 kbit/s	0,58
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Regionalni pristup) 512 kbit/s	0,67
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Regionalni pristup) 1024 kbit/s	1,06
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Regionalni pristup) 1536 kbit/s	1,44
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Nacionalni pristup) 256 kbit/s	0,62
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Nacionalni pristup) 384 kbit/s	0,74
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Nacionalni pristup) 512 kbit/s	0,87
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Nacionalni pristup) 1024 kbit/s	1,37
Posebni virtualni kanal VoIP - IP razina (Nacionalni pristup) 1536 kbit/s	1,87
Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	0,26
Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	0,28
Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme –IP razina razina (regionalni pristup)	0,35

* Naknade za usluge posebnih virtualnih kanala odnose se na slučaj kada se te usluge koriste uz uslugu pristupa Internetu. Ukoliko se usluge posebnih virtualnih kanala koriste samostalno, tada se naknadama za posebne virtualne kanale pribraja i naknada za korištenje odgovarajućeg širokopojsnog porta, naknada za korištenje odgovarajućeg širokopojsnog porta te naknada za korištenje pristupne mreže (u slučaju NBSA pristupa).

Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme –IP razina razina (nacionalni pristup)	0,58
Posebni virtualni kanal za IPTV SD na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	2,44
Posebni virtualni kanal za IPTV SD/HD na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	3,22
Posebni virtualni kanal za IPTV SD na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	2,67
Posebni virtualni kanal za IPTV SD/HD na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	3,54

Privitak 4 - Cijena usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (eng. dark fibre) u svrhu omogućavanja pristupa operatorima korisnicima do pristupnih točaka, odnosno povezivanja pristupnih čvorova HT-a i mreže operatora korisnika

Tablica 8 – Mjesečne naknade usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (eng. dark fibre) u svrhu omogućavanja pristupa operatorima korisnicima do pristupnih točaka, odnosno povezivanja pristupnih čvorova HT-a i mreže operatora korisnika

USLUGA	CIJENA [HRK/nit/m/mjesečno]
Najam svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (eng. <i>dark fibre</i>) u svrhu omogućavanja pristupa operatorima korisnicima do pristupnih točaka, odnosno povezivanja pristupnih čvorova HT-a i mreže operatora korisnika	0,079